



E-Ticaret Projelerinde Giriş – Gelişme - Sonuç



Microsoft Partner
Silver Application Development



www.tgworkshop.com
linkedin.com/company/t&g-workshop
facebook.com/tgworkshop
twitter.com/tgworkshop

Eđitimci

Kıvanç Toker

İstanbul Erkek Lisesi - 1999

Munih Teknik Üniversitesi [Informatik + BWL] – 2006

Dođan Mobil Teknolojiler [Platform yönetimi] (2006- 2008)

T&G Workshop [Yönetici Ortak] (2008 –

İTÜ Çekirdek [Mentor] (2015 -

Zippsi [Yönetici Ortak] (2019-

@ktoker , linkedin.com/kivanctoker

- 1995 yılından beri yazılım geliştiriyor.
- 2000 senesinde ilk e-ticaret sitesini geliřtirdi
- 2008'den beri girişimci
- Şimdiye kadar 35'ten fazla e-ticaret projesi tasarladı, geliştirdi, geliştiren ekipleri yönetti
- 5 senedir girişimcilere mentorluk yapıyor

Projelerimizin bazıları

- ▶ Bunlardanistiyorum.com - 2008
- ▶ Yakala.co – 2010
- ▶ 1v1y.com – 2011
- ▶ Perabulvari.com – 2012
- ▶ Penti.com.tr - 2013
- ▶ Intersport.com.tr – 2013
- ▶ Fizy Shop – 2013
- ▶ Desa.com.tr – 2014
- ▶ Eczacıbaşı E-sanalmagaza - 2014
- ▶ Arzum.com.tr - 2014
- ▶ Avansas (Arama) – 2014
- ▶ Bambi Ayakkabı – 2014
- ▶ Eczacıbaşı Ok – 2015
- ▶ Eczacıbaşı Hepsibulut – 2015
- ▶ Rixos The Land Of Legends – 2016
- ▶ E-guven.com – 2017
- ▶ Borusan Premium Kiralama – 2017
- ▶ Zippsi - 2018

LIDIA

Lidia is a **digital commerce platform**, providing companies with the **ability to do every kind of trade online**, whether it is a physical product sale, video stream or a document download.

It is a set of stable **API-first building blocks** which can be used **seperately and subscription based**.

E-Ticaret

Mal ve hizmetlerin **üretim, tanıtım, satış, sigorta, dağıtım** ve **ödeme** işlemlerinin bilgisayar ağları üzerinden yapılmasıdır.

En bilinen modelleri işletmeden kişiye (**B2C**), kişiden kişiye (**C2C**), işletmeden işletmeye (**B2B**), pazaryeri (**B2B2C**) şeklindedir.

Motivasyon

Ürünlerimi Internet üzerinden de satmak istiyorum!

Doğru bilinenler;

- 7 / 24 açık
- Çok daha geniş bir kitleye hitap edebilirim
- Göreceli olarak daha az maliyetli

Yanlış bilinenler;

- Maliyeti yok denecek kadar az
- Hazırlamak kolay
- Siteyi açınca insanlar akın akın gelecek 😊

E-ticaret Projeleri



Gerçekler

- ▶ Biz hepsiburada.com gibi bir şey istiyoruz
- ▶ Ürün yeteneklerinizi siz gönderin biz arasından istediklerimizi seçelim
- ▶ Ekte gereksinimlerimizi içeren dökümanı bulabilirsiniz



Teklif

E-ticaret Projeleri Üretim



Methodoloji

Lidia Yaklaşımı



Keşif ve Tanımlama

Çalışma	Detaylar
Steerco kurulum	Proje yönetimi için paydaş departman yöneticilerinden oluşan, proje sponsorunun (proje sahibi) da dahil olduğu bir yürütme komitesi kurulacaktır.
Proje başlangıç	Yürütme komitesi katılımı ile projenin ana hatlarının üzerinden geçileceği, projenin temel ihtiyaçlarının konuşulacağı proje başlangıç toplantısı gerçekleştirilecektir.
Proje hedef ve vizyon belirleme	Yürütme komitesi üyelerinin de katılımı ile projenin kısa ve orta vadeli ölçülebilir hedefleri netleştirilecek, proje vizyonu belirlenecek ve dökümanite edilecektir.
Departman toplantıları	Proje paydaşı tüm departmanlar ile projeye yönelik birer toplantı gerçekleştirilecek ve aşağıdaki konu başlıkları değerlendirilecektir: <ul style="list-style-type: none">• Proje farkındalığı• Proje hedeflerini ilgili departmanın sorumluluğuna giren kısmı• Proje sürecinde departmandan beklenen destekler• Projenin yayına alınışından sonra ilgili departmandan beklenen destek
Detaylı proje kapsam dökümanı	Yapılacak departman görüşmelerinin ardından proje ön bütçelendirme aşamasında belirlenen proje kapsam dökümanı güncellenecek, bu kapsam güncellemesine göre gerekli olması halinde proje bütçesi revize edilecektir.
Proje süreç dökümanları	Proje çıktısı platformun destekleyeceği tüm süreçler belirlenecek bu süreçlerin akış dökümanları hazırlanacaktır. Akış dökümanlarının yanı sıra ilgili süreçlerin kullanıcı arayüzlerindeki karşılığı olan ekranların haritası çıkarılacaktır.
Kullanıcı serüveni	Proje çıktısı platformun öncelikli son kullanıcının platform üzerinde yoğunlukla kullandığı ekranlara ait 15 ekranı aşmayacak bir wireframe çalışması yapılacaktır.
Steerco sunum	Keşif çalışmasının sonucu tüm çıktı dökümanları ile birlikte proje yetkililerine, gerekli onaylar alınacak ve sonraki yol haritası belirlenecektir.

Keşif ve Tanımlama Çıktıları

- ▶ Güncellenmiş kapsam dökümanı (MVP)
- ▶ Genel navigasyon
- ▶ Akışlar
- ▶ Wireframe çalışmaları

Temel E-Ticaret Süreçleri

- ▶ Tedarik / Üretim
- ▶ Pazarlama
- ▶ Sunum / İçerik
- ▶ Satış
- ▶ Lojistik (Teslimat, iade)
- ▶ Satış sonrası hizmetler

Taslaklar ve altyapı kurulumu

- ▶ Tasarım süreci çok hassastır, herkes yorum yapar
- ▶ Revizyon sayısı projenin bitme tarihini direk etkiler
- ▶ Seçilecek olan altyapı mimarisi proje beklentileri ile uyumlu olmalıdır

Kullanıcı Deneyimi ve Yönetim Pnl.

- ▶ Müşteri serüveni e-ticaret geliriniz üzerindeki en etkili faktörlerden biridir
- ▶ Onaylanmış wireframe'ler sonradan değişmemelidir
- ▶ Yönetim paneline önden odaklanmak, müşteriye neyi nasıl yöneteceğinin hissiyatını vermek beklentiyi doğru yönetmenizi sağlar

Kullanıcı Arayüzü, Ent. ve Mig.

- ▶ Yönetim paneli ile beraber tüm backend yetenekleri hazır bir şekilde kullanıcı arayüzüne başlamak işinizi kolaylaştırır
- ▶ Entegrasyon çalışmalarına ait dökümanlar mutlaka hazırlanmalıdır
- ▶ Mevcut sistemden yeni sisteme taşınma (migrasyon) gerekiyorsa hazırlığınızı mutlaka önden yapın

Testler ve Yayın

- ▶ Projenin sonunda tek bir kabul testi projenin hiç bitmemesi anlamına gelir 😊
- ▶ Test ortamı, sahneleme ortamı, canlı ortam farklı yapılar olmalıdır. Birinde çalışan başka birinde çalışmayabilir.
- ▶ Canlı sistem ile ilgili en önemli teknik nokta onu nasıl takip ettiğiniz, izlediğinizdir.

Yayın Sonrası



T&G Destek Merkezi

Son Görüntülenen: kıvanc.toker 03

Aktif Biletler | Bilgi Bankası | Varlıklar | Raporlar | Yönetim

Yanıtlanmamış Biletler (95) | Açık Biletler (156) | Atanmamış (7) | Bana Atanan Biletler | Tüm Biletleri Göster (4621)

Bilet kategorileri

- Tüm kategoriler 156
- Proje Yönetimi 156
- Bilgi Talebi 17
- Problem Bildirimi 67
- İçerik Güncelleme Talebi 24
- Yeni Yetenek Talebi 33
- Yeni Pazarlama Talebi 3
- İyileştirme Talebi 12

SIRALAMA

Son İşlem Zamanı: Z → A

Görüntülenmek istediğiniz soruların seçiniz...

Konu

- Aynı ID ve Envanter Kodlu Ürünün Birden Fazla Live Tarafına Listelenmesi
- segmentasyon hata
- kullanıcı adı hatası
- TC kimlik no hatası
- kronik posta kodu konusu
- admin-havuz exceli uyumsuz
- "Genel toplam" alanına "KDV dahil" metninin eklenmesi
- bannerlara image alt text eklenmesi
- yansımamış ürünler
- Sipariş Raporunda Tedarikçi Kodu Boş
- OK arama hatası

T&G WORKSHOP | Issues | Dashboards | Agile Boards | Reports | Projects | Create Issue

Everything | Enter search request

Found 150+ issues. The results are sorted by: Updated. Save search. Reports

Compact view

PROJECTS 21

- Arzum 345
- Borusan Otomotiv Premium 1
- Desa 153
- E-Güven 19
- Eczacıbaşı E-Sanalmağazası 186
- Lidia 49
- Lidia Analytics 3
- Lidia Collector 2
- Lidia Documents 6
- Lidia Framework 2
- Lidia Marketing 21
- Lidia MetaData 3
- Lidia Notification 2
- Lidia Procurement 16
- Lidia Scheduler 0
- Lidia Search (Pearch) 31
- Pera Bulvarı 224
- Support 4
- T&G Workshop 0
- Zipsi 19

TAGS 1

- Star 16

SAVED SEARCHES 21

- Assigned to me 66
- Commented by me 38
- Reported by me 60
- Unassigned in ARZ 19

Issue List:

Issue ID	Title	Priority	Type	Status	Assignee	Created	Due	Labels
SUPPORT-1381	Aynı ID ve Envanter Kodlu Ürünün Birden Fazla Live Tarafına Listelenmesi {12543990}	Normal	Task	Submitted	Unassigned	No Subsystem	No sprint	T&G Workshop Destek 10:10
OK-55	OK arama hatası {12529008}	Normal	Task	Submitted	Sercan Eren	User Inter...	2018 Jan...	T&G Workshop Destek 07:46
OK-54	OK // Annet Satın Alma Pikselli {12491635}	Normal	Task	Submitted	Sercan Eren	User Inter...	2018 Febr...	T&G Workshop Destek Jan 29
PB-234	Non SAS Number Assigned Order	Normal	Task	Submitted	Unassigned	No Subsystem	No sprint	Mehmet Okuyan Jan 29
PB-238	Products tablosunda tedarikçi ürün kodu bulunmayan ürünler	Normal	Task	Submitted	Unassigned	User Inter...	No sprint	Özge Girit Jan 29
PB-165	{11021204} Suppliers' product Id is not showing on the report	Normal	Task	Duplicate	Özge Girit	Reporting ...	Oct-17	T&G Workshop Destek Jan 29
SUPPORT-1380	bannerlara image alt text eklenmesi {12530085}	Normal	Task	Submitted	Unassigned	No Subsystem	No sprint	T&G Workshop Destek Jan 29
ARZ-370	Hediye notu ücretin veritabanına kaydetmiyoruz	Major	Bug	Submitted	Sercan Eren	User Inter...	2018 Jan...	Özge Girit Jan 29
SUPPORT-1379	yansımamış ürünler {12529885}	Normal	Task	Submitted	Unassigned	No Subsystem	No sprint	T&G Workshop Destek Jan 29
ESM-497	Adminde segmentasyon hata {12473085}	Normal	Task	Closed	Sercan Eren	Admin Int...	2018 Jan...	T&G Workshop Destek Jan 29
ESM-496	marka arama hatası {12488585}	Normal	Task	Closed	Sercan Eren	User Inter...	2018 Jan...	T&G Workshop Destek Jan 29

Teknik Detaylar

- ▶ Tedarikçi seçimi (paket vs. butik)
- ▶ Uygulama altyapısı seçimi (dil, veritabanı, modüller)
- ▶ Performans ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi
- ▶ Barındırma altyapısı seçimi (Onprem vs bulut)
- ▶ Ekip ve yetkinlik seçimi

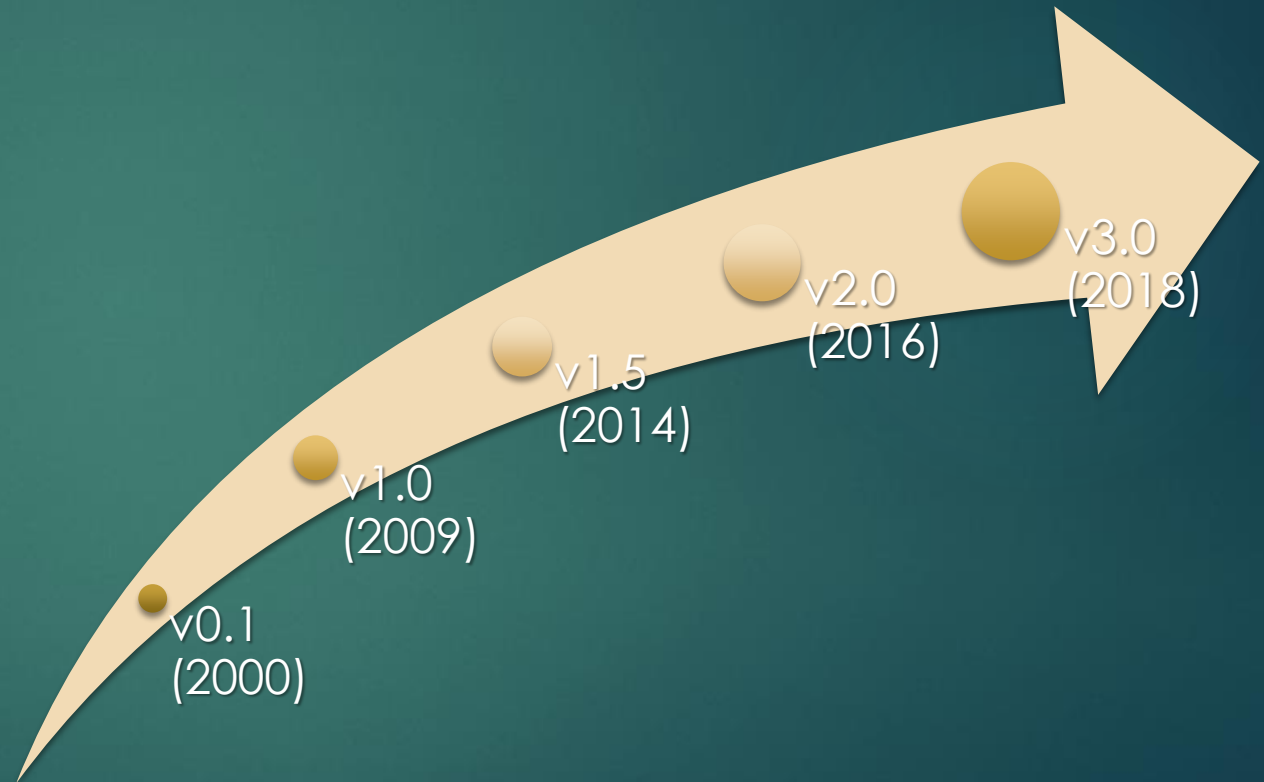
Teşekkürler

Sorular?

Backup

LIDIA versions

- ▶ 30+ clients
- ▶ 35+ projects
- ▶ 3M+ products
- ▶ 500K+ transactions
- ▶ 100M+ TL



LIDIA taught us how to

- ▶ Set e-commerce goals
- ▶ Define requirements
- ▶ Build e-commerce solution
- ▶ Create a sustainable e-business
- ▶ Response changing customer needs